

Hôtel écologique Belle-Vue vieux-port Marseille

<https://hotelbellevuemarseille.com/poste/alternance-reception-bts/>

Type de poste

Alternance / Apprentissage

Durée du contrat

Contrat d'alternance (1 à 2 ans, selon le rythme de l'école)

Organisme employeur

Hôtel Belle-Vue Marseille

Secteur

Hôtellerie

Lieu du poste

34 quai du port, 13002, Marseille, SUD, France

Horaires

35 heures (temps de formation inclus)

Valide jusqu'au

31.12.2026

Date de publication

septembre 14, 2026

Date de début du poste

Dès maintenant

ALTERNANT(E) RÉCEPTION - BTS

Description

L'hôtel Belle-Vue recherche un(e) alternant(e) à la réception, niveau BTS (BTS MHR, BTS Tourisme ou équivalent). Poste à pourvoir maintenant. Vous êtes formé(e) à tous les métiers de la réception d'un hôtel 3 étoiles écologique situé face au Vieux-Port de Marseille, aux côtés d'une équipe qui prend le temps de transmettre.

Responsabilités

- Accueil des clients français et internationaux
- Gestion des arrivées/départs, attribution des chambres
- Facturation, encaissements et tenue de la caisse
- Suivi des réservations (téléphone, e-mail, OTA)
- Conciergerie et conseils sur Marseille
- Service du petit déjeuner
- Participation au suivi des avis clients et à la démarche écologique de l'hôtel

Qualifications

Étudiant(e) préparant un BTS (MHR, Tourisme ou équivalent) en alternance.

Disponible en semaine, week-end et jours fériés selon le planning de l'école.

Expérience

Aucune expérience exigée : c'est une alternance, on vous forme.

Compétences

- Sens de l'accueil et présentation soignée
- Anglais courant souhaité, une 3e langue appréciée

- À l'aise avec l'outil informatique (un PMS type Vega, ça s'apprend)
- Motivation, ponctualité et esprit d'équipe

Avantages du poste

- Rémunération selon la grille légale de l'alternance (% du SMIC selon âge et année d'étude)
- Journées continues, 2 jours de repos consécutifs
- Indemnité nourriture
- Transport pris en charge à 50%
- Mutuelle HCR
- Tutorat par l'équipe de réception